



## Was ist das?

Artikel von Rolf P. Gruber

**Es gibt etwas, das Menschen, Beziehungen, Teams, Familien, Organisationen, Volkswirtschaften, Nationen, ja ganze Zivilisationen zerstört, wenn man es nicht pflegt. Wenn man nicht darauf achtet, wird es die mächtigste Regierung, das erfolgreichste Unternehmen, die einflussreichste Führung, die grösste Freundschaft, den stärksten Charakter oder die grösste Liebe zu Fall bringen. Was ist das? Schauen wir hin.**

Zuerst einmal: Dieses Etwas ist die Grundlage für jede Kommunikation, alle Beziehungen, alle Projekte und all unsere Erfolge. Trotzdem wird es heute immer weniger verstanden und immer mehr unterschätzt, ja von manchen gar völlig ignoriert.

Die Finanzkrise, Unternehmensskandale, Terrorismus, politische Intrigen und zerbrochene Beziehungen sind das Resultat dieser Ignoranz.

Wenn man es aber pflegt und klug einsetzt, kann es in allen Lebensbereichen bisher nie erreichte Erfolge bringen. Es verändert die Qualität jedes Augenblicks und es bestimmt unsere Zukunft – sowohl im Beruf, wie auch im Privatleben. Es ist die Kraft, die alles verändert.

Trotzdem ist es etwas, das nur schwer zu erklären und schwer zu fassen ist. Jack Welch, der frühere CEO von General Electric, formulierte es so: \*«Man spürt es, sobald es da ist.» Was es ist? Vertrauen.

Eine starke Marke ist erst dann eine starke Marke, wenn die Geschäftsführung gemeinsam mit ihren Mitarbeitenden Vertrauen in ihre Taten und in ihre Zukunft hat. Und ebenfalls ist eine starke Marke erst eine starke Marke, wenn dieses Vertrauen als Funke auf andere Menschen überspringt und diese ihrerseits ihr Vertrauen der Marke schenken. Vorher nicht.

Wie man das für Ihr Unternehmen macht? Dies ist das Erfolgsgeheimnis von Richards & Gold. Rufen Sie uns an. Wir geben es Ihnen gerne preis.

\*Quelle: Steven M.R. Covey, «Schnelligkeit durch Vertrauen»

**Richards & Gold GmbH**  
Brand Coaching  
Dörflistrasse 50, CH-8050 Zürich  
Tel.: + 41 44 421 41 41  
Mail: [info@richards-gold.ch](mailto:info@richards-gold.ch)  
Web: [www.richards-gold.ch](http://www.richards-gold.ch)